

Erikoissairaanhoidon vuodeosastohoito

Sisällys

1	Palvelukuvauksen merkitys	3
2	Hankintayksikkö.....	3
3	Hankinnan kohde	3
4	Palvelukuvaus	4
5	Koordinoiva lääkäri.....	4
6	Henkilöstövaatimukset	4
7	Palveluntuottajan velvoitteet.....	5
8	Kirjaaminen järjestelmiin.....	5
9	Tartuntatautilain velvoitteet.....	6
10	Rekisteröintipäätös, lupa tai rekisteröinti	6
11	Tietosuoja	6
12	Ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen.....	6

1 Palvelukuvauksen merkitys

Tässä palvelukuvauksessa on määritelty tuotettavan palvelun sisältöä ja toteutusta sekä henkilöstön osaamista ja pätevyyttä koskevat ehdot.

Palvelukuvauksen ehdot muodostavat hankinnan kohteena olevan palvelun vähimmäisvaatimukset. Palveluntuottajan on noudatettava vähimmäisvaatimuksia tuottaessaan palvelua.

Kaikki palvelukuvausten mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet, palveluntuottajan tarjoama laatu ja erityisosaamiset sisältyvät palvelun hintaan, ellei palvelukuvauksessa tai tarjouspyynnössä ole erikseen muuta mainittu. Palvelukuvaus on sopimuksen liite.

2 Hankintayksikkö

Hankinnassa hankintayksikkönä on Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (jatkossa Pohde). Hankittavan palvelun määrä voi vaihdella sopimuskaudella.

Tilaajan tavoitteena on tehostaa omaa toimintaansa yli 6 kuukautta hoitotakuujonossa jonottaneiden potilaiden hoidon toteuttamiseksi. Hankittava määrä tarkentuu sen mukaisesti, miten tilaaja pääsee tavoitteeseensa toiminnan tehostamisessa suorittamalla itse tämän palvelukuvauksen mukaisia toimenpiteitä.

Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta eikä tuota palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä palvelua tilaajalle.

3 Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on Pohteen potilaiden jatkohoito toimenpiteen jälkeen erikoissairaanhoidon vuodeosastolla. Pääasiassa potilaat ohjautuvat vuodeosastolle ortopedisen tai gastrokirurgisen toimenpiteen jatkohoitoon. Vuodeosastohoitoon voi ohjautua myös muiden toimenpiteiden potilaita vähissä määrin. Potilaat ovat aikuisia.

Hankintaan sisältyy erikoissairaanhoidon vuodeosastohoito OYS:ssa leikatuille potilaille.

Sopimuskausi on 1.1.- 30.4.2026. Hankinnan kohteena olevia hoitovuorokausia ostetaan enintään 300 hoitovuorokautta. Hoitovuorokaudet sijoittuvat maanantain ja perjantain väliselle ajalle. Potilaat ohjataan tilaajan osoittamana palveluun maanantain ja torstain välisenä aikana. Potilaat kotiutuvat vuodeosastolta viimeistään perjantaina. Jos potilaan vuodeosastohoidon tarve jatkuu perjantain jälkeen, tilaaja järjestää potilaan jatkohoidon. Hoitovuorokausi on sidottu kalenterivuorokauteen.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo on 135 000 €. Tilaaja ostaa tämän hankinnan mukaisesti vain ne hoitovuorokaudet, joiden yhteisarvo ei ylitä hankinnan ennakoitua arvoa.

Tilaaja pitää palveluntuottajan kanssa aloituspalaverin, joissa sovitaan käytännön asiat, mm. potilaskohtaisten hoitovuorokausien tilaamisesta, kuukausittaisesta vuorokausimäärästä ja raportoinnista.

Palvelut perustuvat terveydenhuoltolain (1326/2010) säännöksiin. Palvelu on tuotettava vähintään suomen kielellä.

4 Palvelukuvaus

Erikoissairaanhoidon vuodeosastohoito toteutetaan palveluntuottajan tiloissa, joiden tulee sijaita Oulun alueella. Tilojen tulee olla kiinteät ja viranomaisten asettamien määräysten mukaiset ja niiden on jatkuvasti täytettävä terveydenhuollon palveluysikköä koskevat vaatimukset.

Palveluntuottajan erikoissairaanhoidon vuodeosastohoitoon sisältyy kaikki vuodeosaston toiminnallisuudet, kuten lääkärin konsultaatio mahdollisuus 24/7 ja lisäksi tarvittava muu henkilökunta, fysioterapia, ohjaus, tilat, lääkkeet, ravinto, puhtaus, vaatetus, välineet, välinehuolto ja hygieniasta vastaaminen.

Hankinta ei sulje pois hyvinvointialueen mahdollisuuksia suorittaa itse kilpailutuksessa mainittua erikoissairaanhoidon vuodeosastohoitoa. Tilaaja vastaa potilasohjauksesta, johon palveluntuottajan tulee sitoutua.

5 Koordinoiva lääkäri

Palveluntuottajan tulee nimetä palveluntuottamiseen koordinoiva lääkäri. Koordinoivan lääkärin tulee olla Suomessa laillistettu yleislääketieteen erikoislääkäri, ja omata vähintään kahden (2) vuoden työkokemus erikoislääkäriksi valmistumisen jälkeen. Sopimuksen voimaantullessa järjestetään tarvittaessa perehdytys.

Koordinoiva lääkäri vastaa toiminnan sujuvuudesta ja yhteistoiminnasta tilaajan kanssa sekä hänen tulee osallistua säännönmukaisesti kliiniseen työhön hankinnan kohteena olevan palvelun tuottamisessa. Koordinoiva lääkäri raportoi Pohteelle ostopalvelujen etenemisestä säännöllisesti erikseen sovittavin aikavälein.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sama nimetty koordinoiva lääkäri on toimeksaan kerrallaan koko sopimuskauden ajan. Sopimuskauden aikana tulee aina, ilman katkoksia, olla nimetty tarjouspyynnön edellytykset täyttävä koordinoiva lääkäri. Koordinoivan lääkärin hallinnollisesta työpanoksesta ei laskuteta erikseen tilaajaa. Pohde pidättää oikeuden vaatia koordinoivan lääkärin vaihtamista pätevämpään, mikäli ehdotettu lääkäri ei täytä vaatimuksia tai jo valitun koordinoivan lääkärin toiminta ei täytä sovittuja vaatimuksia.

6 Henkilöstövaatimukset

Palvelua tuottavalla henkilöstöllä on oltava Valviran myöntämä oikeus harjoittaa ammattiaan laillistettuna ammattihenkilönä Suomessa (Laki Terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994 ja asetus 564/1994).

Palveluntuottajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa palvelun toteuttamiseen.

Palvelua tuottavalla henkilöstöllä tulee olla riittävä suomen kielen taito. Jos työntekijän äidinkieli ei ole suomi, sitoutuu palveluntuottaja toimittamaan työntekijän osalta todistuksen valtionhallinnon suomen

kielen kielitutkinnon suorittamisesta taitotasolla tyydyttävä taito tai yleisen kielitutkinnon tutkintotodistuksen taitotasolla 3–4.

Erikoissairaanhoidon vuodeosaston lääkäri

Erikoissairaanhoidon vuodeosaston lääkärin tulee olla Suomessa laillistettu kokenut yleislääketieteen erikoislääkäri, jolla on valmistumisen jälkeen vähintään kahden (2) vuoden työkokemus. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa vuodeosastolla työskentelevät lääkärit tilaajalle. Tilaajalla on oikeus hyväksyä tai hylätä lääkäri perustellusta syystä.

Sairaanhoitaja, lähi- ja perushoitajat sekä fysioterapeutit

Henkilökunnan tulee täyttää sosiaali- ja/tai terveydenhuollon henkilöstölle asetetut lakisääteiset vaatimukset, jotka määräytyvät sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimusten (817/2015) ja terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994) ja asetuksen (564/1994) mukaisesti.

Sairaanhoitajilla sekä lähi- ja perushoitajilla tulee olla neste- ja lääkehoidonluvat.

Muu henkilökunta

Muulla henkilökunnalla tulee olla tehtäviensä edellyttämät koulutukset ja voimassa olevat pätevyydet.

7 Palveluntuottajan velvoitteet

Palvelun tulee noudattaa Suomen lainsäädäntöä, annettuja viranomaismääräyksiä ja ohjeita, Pohteen ohjeita, Käypähoito-suosituksia sekä Pohteen kanssa sovittua hoidonporrastusta. Laadun tulee olla vähintään sama kuin julkisena palvelutuotantona tuotetussa toiminnassa.

Palveluntuottajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa palvelun toteuttamiseen. Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan kaikki sovitut toimenpiteet sekä hankkimaan sijaiset esimerkiksi sairaustapauksissa. Palveluntuottajan tulee tarvittaessa antaa selvitys varahenkilöjärjestelmästä tilaajan hyväksyntää varten.

Mikäli palvelun tuottamiseen sopimuskauden aikana tulee vuodeosaston yleislääketieteen erikoislääkäreitä tai muuta henkilöstöä, täytyy heidän täyttää palvelukuvauksessa ilmoitetut henkilöstön vähimmäisvaatimukset. Muutoksista tulee ilmoittaa tilaajan sopimusyhteyshenkilöille. Uutta yleislääketieteen erikoislääkäreitä ei voi käyttää palveluntuottamiseen ennen tilaajan hyväksyntää, ja tilaajalla on oikeus olla hyväksymättä uutta yleislääketieteen erikoislääkäreitä perustellusta syystä.

8 Kirjaaminen järjestelmiin

Palveluntuottajan terveydenhuollon ammattilaisten tulee tehdä asianmukaiset ja riittävän perusteelliset potilasasiakirjamerkinnät. Merkintöjä tehtäessä on huomioitava, että niistä on voitava tarvittaessa myöhemmin tehdä todistuksia ja lausuntoja. Palveluntuottaja vastaa siitä, että terveydenhuollon ammattilaiset tekevät asianmukaiset ja selkeät potilasasiakirjamerkinnät sekä



tallentavat ja tilastoivat potilaskäynnit. Potilasasiakirjat tulee olla tehtynä viiden (5) vuorokauden sisällä palvelutapahtumasta.

Palveluntuottajalla tulee olla käytössä asiakas- ja potilastietojärjestelmä, joka on Valviran tietojärjestelmärekisteriin hyväksytty sertifioitu A-luokan järjestelmä tai B-luokan järjestelmä, jonka vaatimustenmukaisuus on osoitettu määräysten edellyttämällä tavalla ja josta tiedot siirretään A-luokkaan kuuluvan välityspalvelun kautta Kanta-palveluihin.

9 Tartuntatautilain velvoitteet

Palveluntuottajan tulee noudattaa henkilöstön rokotussuojan osalta työn ja tartuntatautilain edellyttämää rokotussuojaa.

10 Rekisteröintipäätös, lupa tai rekisteröinti

Palveluntuottajalla tulee olla Valviran tai aluehallintoviraston lupa, rekisteröinti-ilmoitus tai päätös rekisteröinnistä. Luvan, ilmoituksen tai päätöksen tulee oikeuttaa sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen. Voimassa ei saa olla lupaviranomaisen antamaa määräystä toiminnan keskeyttämisestä tai käyttökiellosta.

Luvan/rekisteröintipäätöksen on oltava voimassa viimeistään ennen kuin tilaaja ja palveluntuottaja tekevät sopimuksen ja palvelu alkaa. Jos lupaa, ilmoitusta tai päätöstä ei ole tai lupaviranomainen keskeyttää tai kieltää toiminnan, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

11 Tietosuoja

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluntuottajan ja työntekijän välisiin sopimuksiin on kirjattu mm. seuraavat työntekijän velvollisuudet:

- työhön liittyvät salassapitovelvollisuudet,
- velvollisuus noudattaa tietojärjestelmien tietosuojaohjeita,
- velvollisuus noudattaa kaikkia työhön liittyviä turvaohjeita ja
- velvollisuus noudattaa sairaalan henkilöstöä koskevia sääntöjä ja ohjeita.

12 Ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen

Palveluntuottajan on noudatettava voimassa olevia lakia sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023). Palveluntuottajalla on velvollisuus tarkistaa työntekijöiden rikosrekisteriote iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden sosiaali- ja terveystietojen osalta. Palveluntuottaja kirjaa työntekijän rikosrekisteriotteen tarkistamisen ajankohdan ja tarkistajan nimen muistioon. Tilaajalla on pyynnöstä oikeus tutustua muistioon.